

# *Avaliação dos planos de saúde*

*Estado de São Paulo*



**Datafolha**  
INSTITUTO DE PESQUISAS

***Conhecer a opinião dos médicos  
do Estado de São Paulo sobre a  
atuação dos planos ou seguros de  
saúde.***



## **Técnica**

Pesquisa quantitativa, com **abordagem telefônica** dos entrevistados, mediante aplicação de questionário estruturado com cerca de **15 minutos** de duração.

A seleção dos respondentes foi aleatória, com base em cadastro de médicos fornecido pelo Conselho Federal de Medicina.

A checagem foi simultânea e também posterior à coleta de dados e cobriu cerca de **30% do material** de cada pesquisador.



## **Universo**

Médicos do Estado de São Paulo, cadastrados no Conselho Federal de Medicina, credenciados ou conveniados a no **mínimo 3 planos ou seguros saúde** (atualmente e/ou nos últimos 5 anos).

## Amostra

Foram realizadas **403 entrevistas** finais no Estado de São Paulo, sendo 200 na **capital** e 203 no **interior** (cidades do interior + outras cidades da região metropolitana). → *Para composição do total do Estado houve ponderação com base na participação de cada segmento (40% capital, 60% interior).*

A margem de erro máxima, para mais ou para menos, considerando um nível de confiança de 95%, é de **5 pontos percentuais** para o total da amostra e **7 pontos percentuais** para os segmentos capital e interior.

## Data do campo

O campo foi realizado entre os dias **23 de junho e 18 de agosto** de 2010.

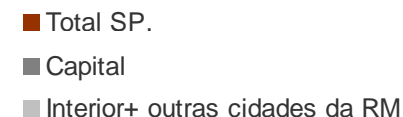


## Ranking de planos

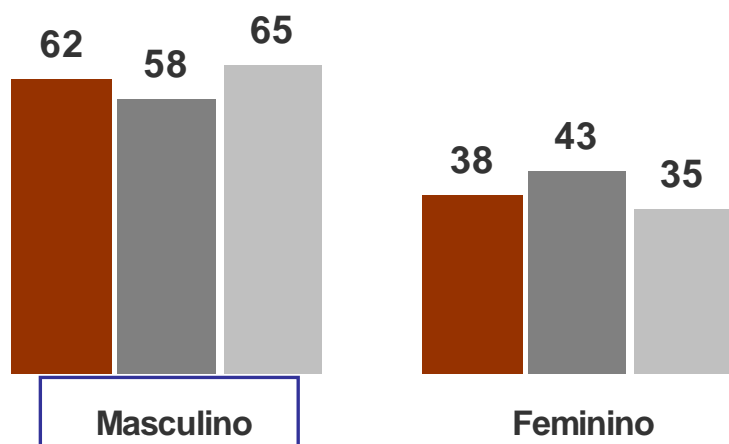
Para identificar as marcas líderes do ranking em cada uma das categorias estudadas, foram realizados **testes estatísticos** (Teste Z, diferença de proporções), com nível de confiança de 95%.

# *Perfil da amostra*





## Sexo

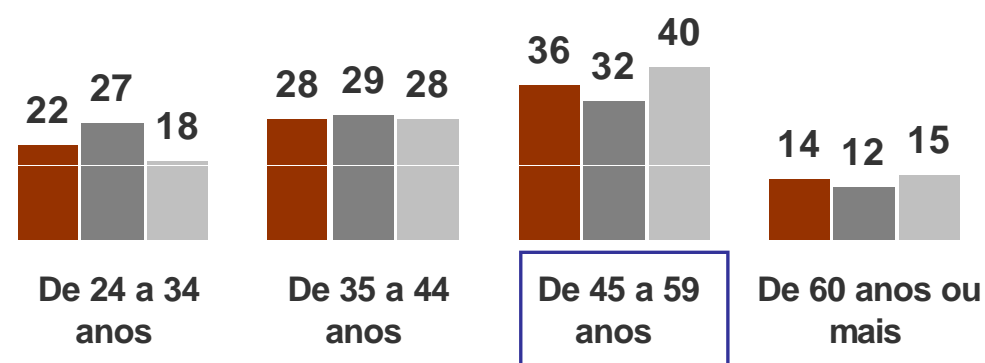


**Maioria dos médicos que atende planos ou seguros saúde no Estado de São Paulo é do sexo masculino.**  
**A média de idade é de 46 anos. → Vale notar que no interior do estado os médicos são ligeiramente mais velhos que na capital.**

**Maior presença de profissionais mulheres, na capital.**

## Idade

Média: ■ 46 ■ 44 ○ 47

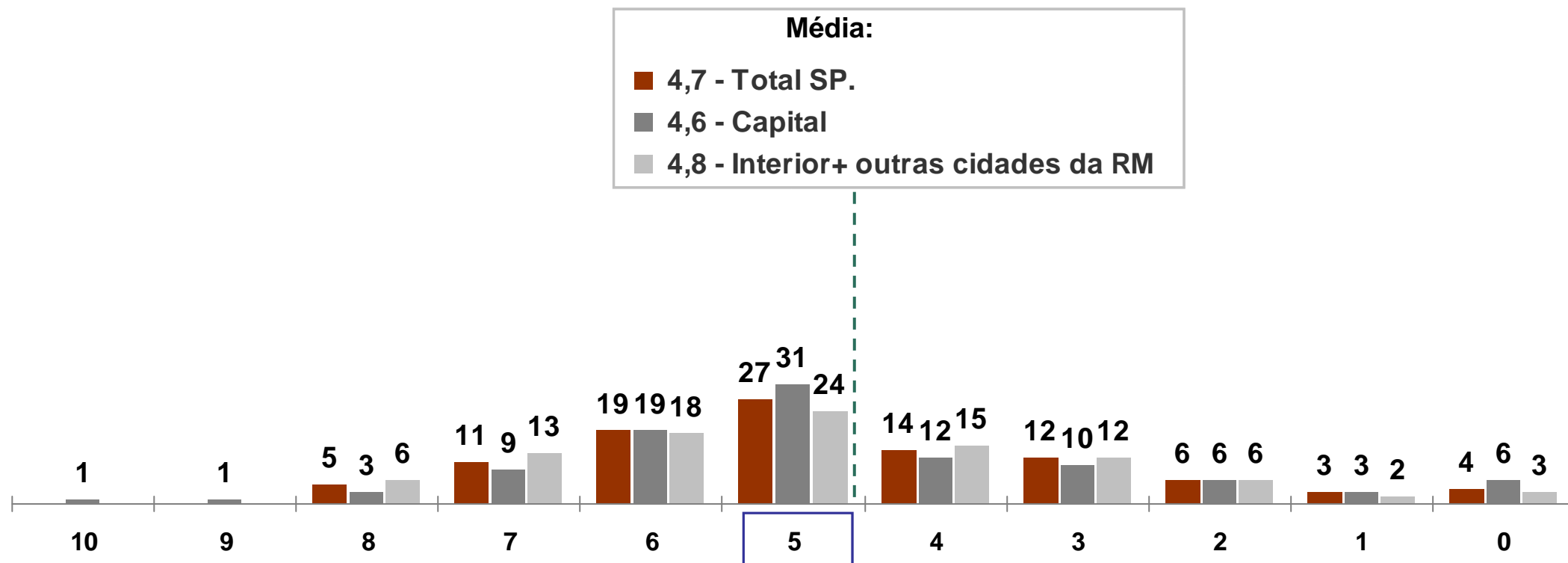


# *Avaliação dos planos ou seguros saúde*



## Avaliação geral dos planos ou seguro saúde no BRASIL

■ Total SP.  
■ Capital  
■ Interior+ outras cidades da RM



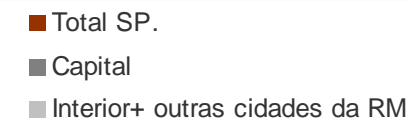
Em uma escala de zero a dez, o médico paulista atribui nota 4,7 para os planos ou seguros saúde no Brasil.



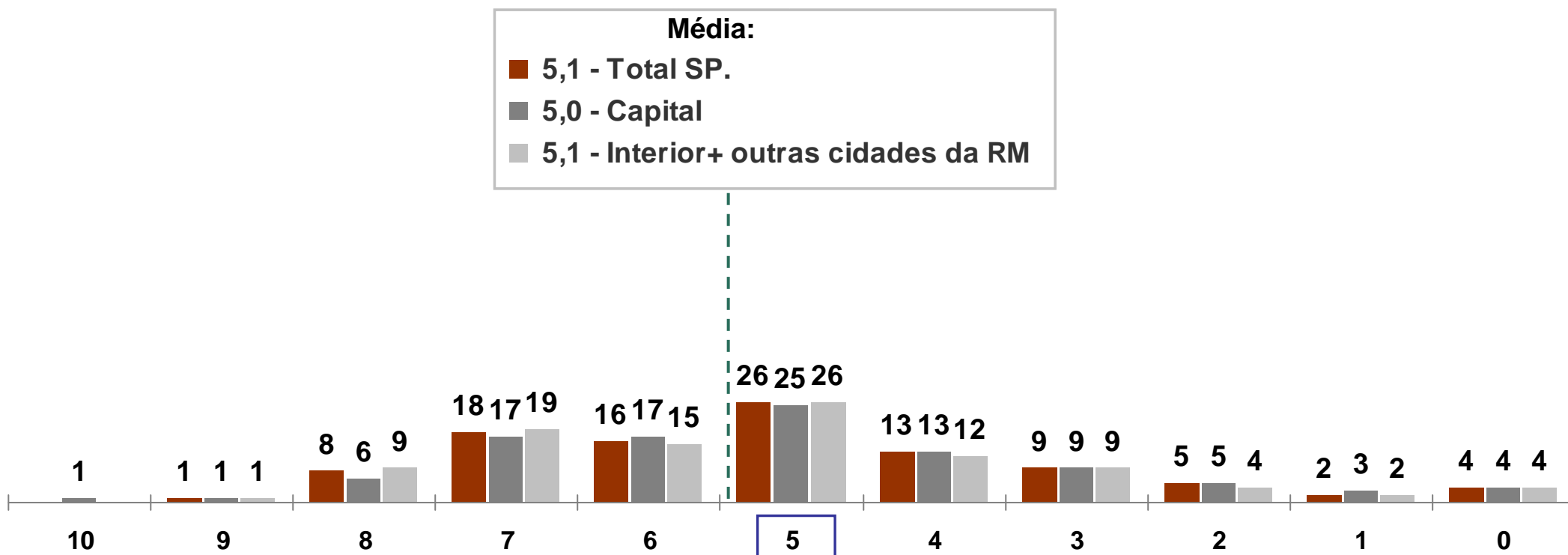
Base: Total Estado de São Paulo (vide metodologia)

P6 – De um modo geral, que nota de zero a dez o(a) Dr(a) dá para os planos ou seguros saúde no Brasil





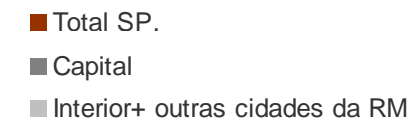
## Avaliação dos planos ou seguros saúde que trabalha ou trabalhou nos últimos 5 anos



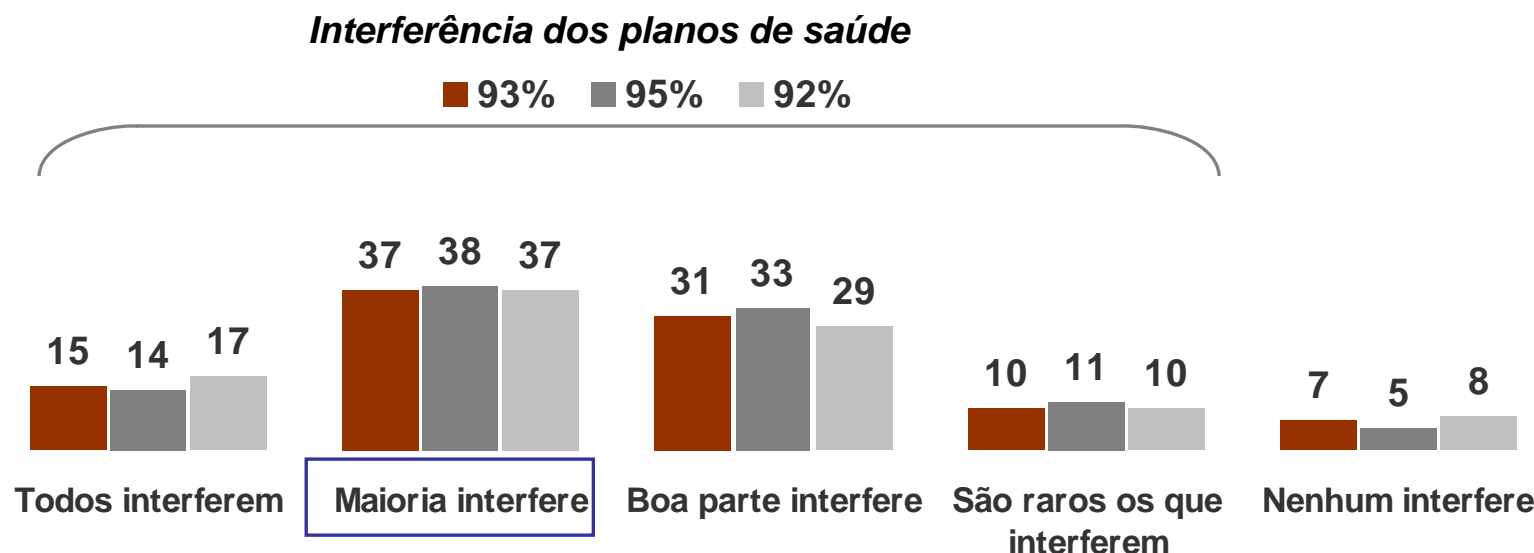
Considerando apenas os planos com os quais tem ou teve algum relacionamento nos últimos 5 anos, a avaliação é similar à média atribuída aos planos de modo geral: nota média de 5,1 em escala de zero a dez.

# ***Avaliação da interferência dos planos na autonomia do médico***





## Percepção sobre a interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico



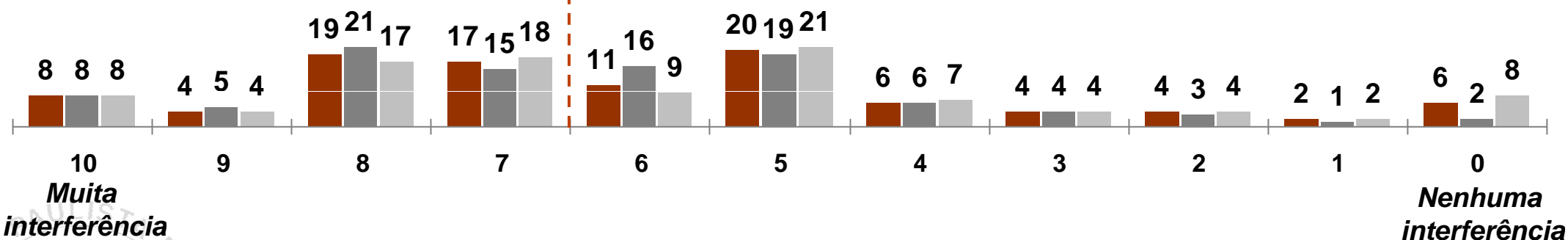
**Cerca de nove em cada dez médicos declaram que há interferência dos planos ou seguros saúde, na autonomia técnica do médico. → 52% afirmam que esta prática é comum a todos ou maioria dos planos.**

■ Total SP.  
 ■ Capital  
 ■ Interior+ outras cidades da RM

## Grau de interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico

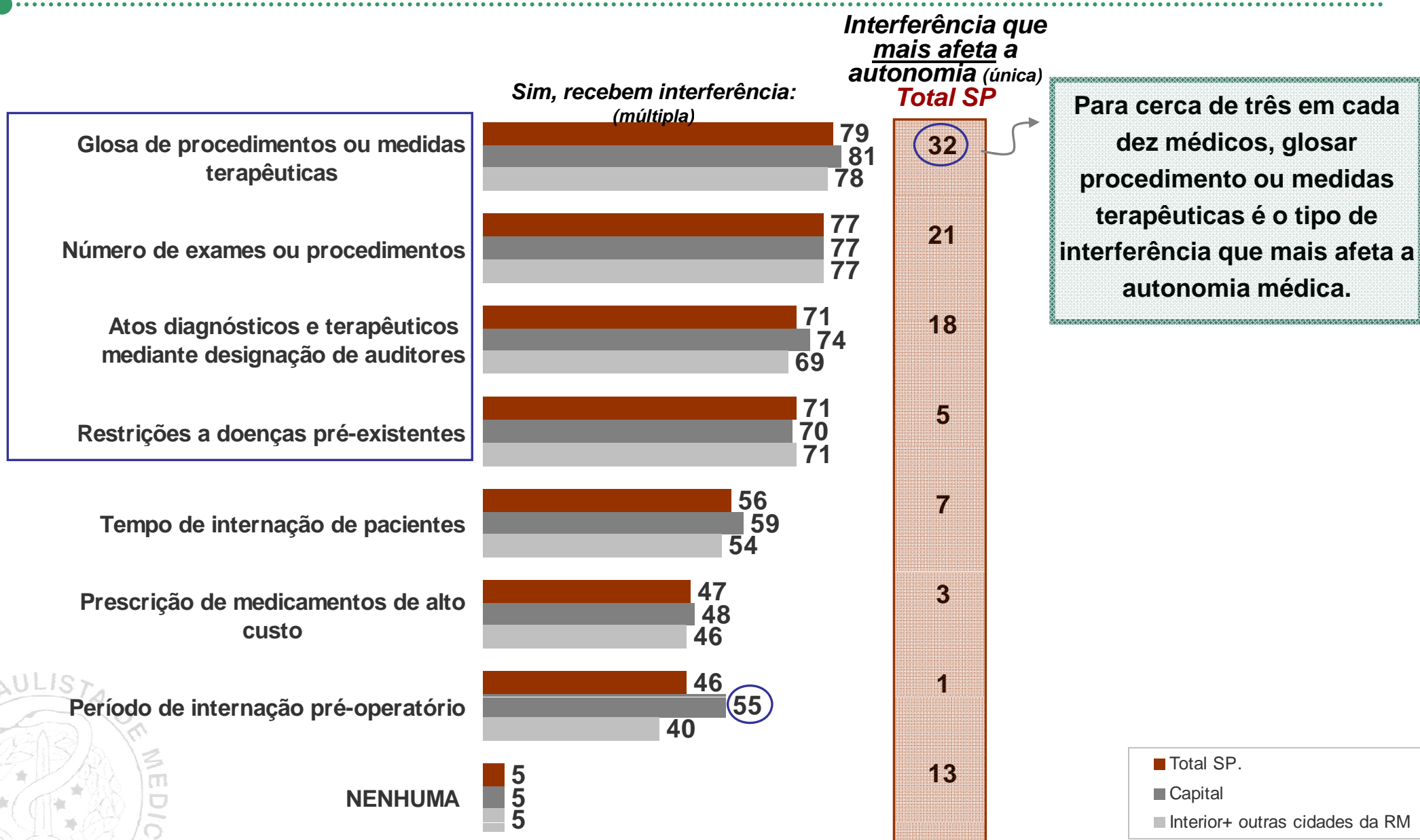
Média:

■ 6,0 - Total SP.  
 ■ 6,3 - Capital  
 ■ 5,7 - Interior+ outras cidades da RM



Em uma escala de zero a dez, o médico atribui nota 6,0 para o grau de interferência dos planos de saúde. Nota ligeiramente maior é dada pelos médicos que atuam na capital.

## Interferência dos planos ou seguros saúde na autonomia técnica do médico, por tipo de serviço



# *Ranking de avaliação dos planos de saúde*





## Contextualizando:

Com o objetivo de medir a percepção sobre a atuação dos planos de saúde, os profissionais médicos responderam perguntas sobre vários aspectos.

- Todas as **respostas** para as perguntas desta etapa foram **espontâneas**, ou seja, não foram apresentadas opções de resposta ao entrevistado.
- Em cada uma destas perguntas, o profissional médico apontava até **três planos**, hierarquizando as respostas em primeiro, segundo e terceiro lugar.
- As respostas sempre foram relacionadas aos planos ou seguros saúde que o **profissional médico trabalha ou trabalhou** nos últimos 5 anos.



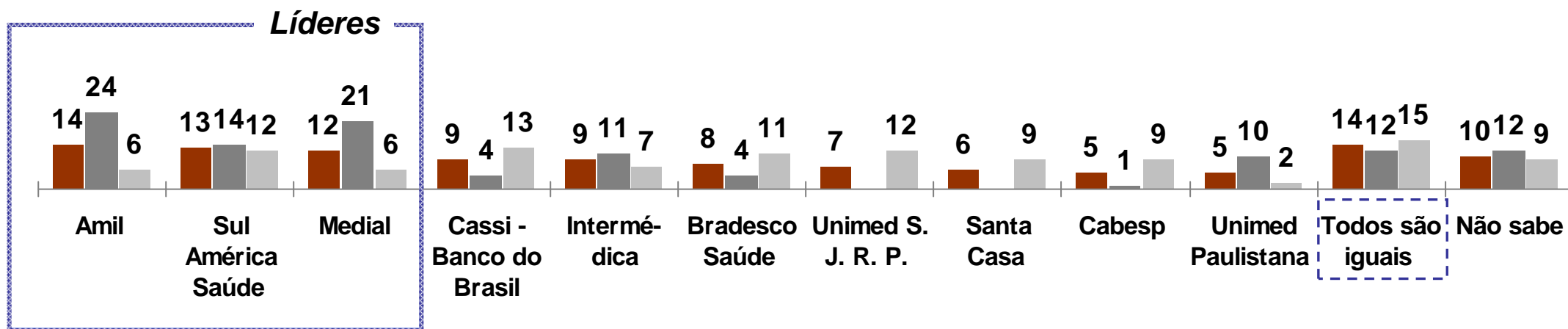
# Planos ou seguros que mais interferem

(Espontânea e múltipla, em %) Entre os que declaram interferência na autonomia técnica do médico: glosa procedimentos e medidas terapêuticas<sup>9)</sup>

■ Total SP.  
■ Capital  
■ Interior+ outras cidades da RM

## Mais GLOSAM PROCEDIMENTOS E MEDIDAS TERAPÊUTICAS

Total (1<sup>o</sup> + 2<sup>o</sup> + 3<sup>o</sup> lugares)



Citações até 5% no total



Base: Entrevistados que trabalham/ trabalharam com planos que interferem na autonomia do médico: 315 entrevistas

P21 - Qual é o plano ou seguro saúde que mais glosa procedimentos ou medidas terapêuticas? E em segundo lugar? E em terceiro?



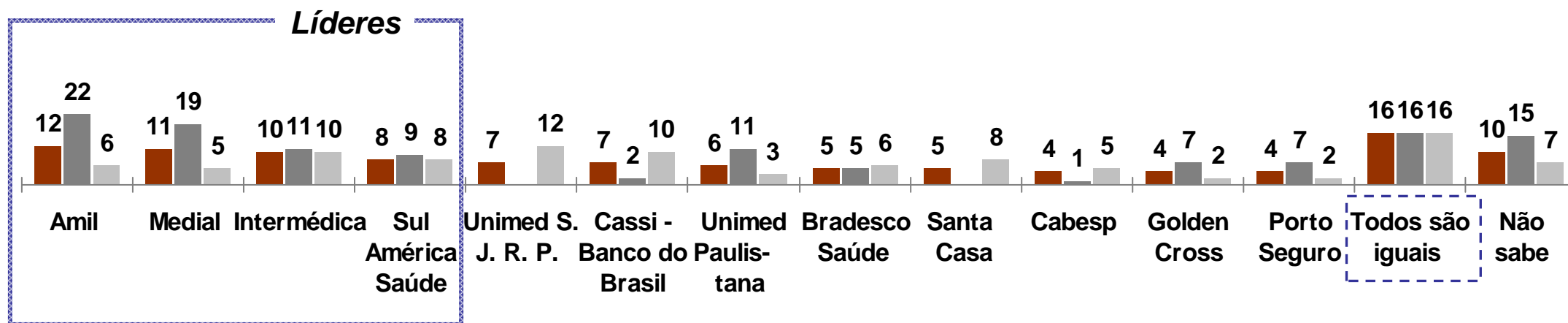
# Planos ou seguros saúde que mais interferem

(Espontânea e múltipla, em %) *Entre os que declaram haver interferência na autonomia técnica do médico: número de exames e procedimentos<sup>nº</sup>*

■ Total SP.  
■ Capital  
■ Interior+ outras cidades da RM

## No NÚMERO DE EXAMES E PROCEDIMENTOS

**Total** (1º + 2º + 3º lugares)



Citações até 4% no total



Base: Entrevistados que trabalham/ trabalharam com planos que interferem na autonomia do médico: 307 entrevistas

P22 - Qual é o plano ou seguro saúde que mais interfere no número de exames ou procedimentos? E em segundo lugar? E em terceiro?

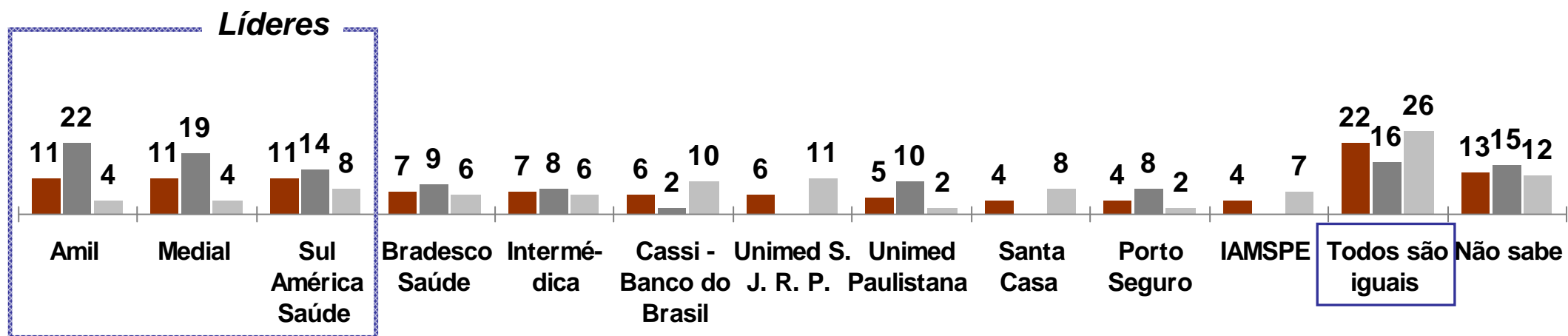
# Planos ou seguros saúde que mais interferem

(Espontânea e múltipla, em %) *Entre os que declaram haver interferência na autonomia técnica do médico: atos diagnósticos e terapêuticos* (nº)

■ Total SP.  
■ Capital  
■ Interior+ outras cidades da RM

## Nos ATOS DIAGNÓSTICOS E TERAPÊUTICOS mediante a designação de auditores

Total (1º + 2º + 3º lugares)



Citações até 4% no total



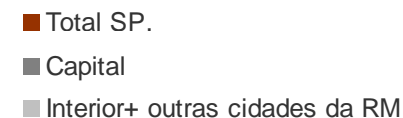
Base: Entrevistados que trabalham/ trabalharam com planos que interferem na autonomia do médico: 288 entrevistas

P25 - Qual é o plano ou seguro saúde que mais interfere na autonomia do médico em relação a atos diagnósticos e terapêuticos mediante designação de auditores? E em segundo lugar? Datafolha

# Planos ou seguros saúde que mais interferem

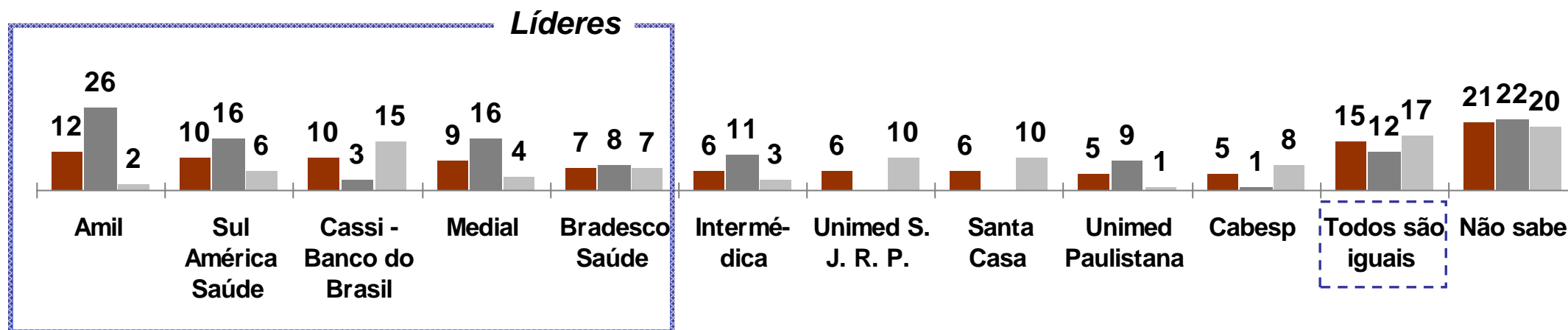
(Espontânea e múltipla, em %) *Entre os que declaram haver interferência na autonomia técnica do médico: tempo de internação*

(nº)



## No TEMPO DE INTERNAÇÃO

Total (1º+ 2º+ 3º lugares)



Citações até 5% no total



Base: Entrevistados que trabalham/ trabalharam com planos que interferem na autonomia do médico : 224 entrevistas

P19 - Na opinião do(a) Dr(a) qual é o plano ou seguro saúde que mais interfere na autonomia do médico em relação ao tempo de internação? E em segundo lugar? E em terceiro?

# Planos ou seguros saúde que mais interferem

(Espontânea e múltipla, em %) *Entre os que declaram haver interferência na autonomia técnica do médico: período pré-operatório*

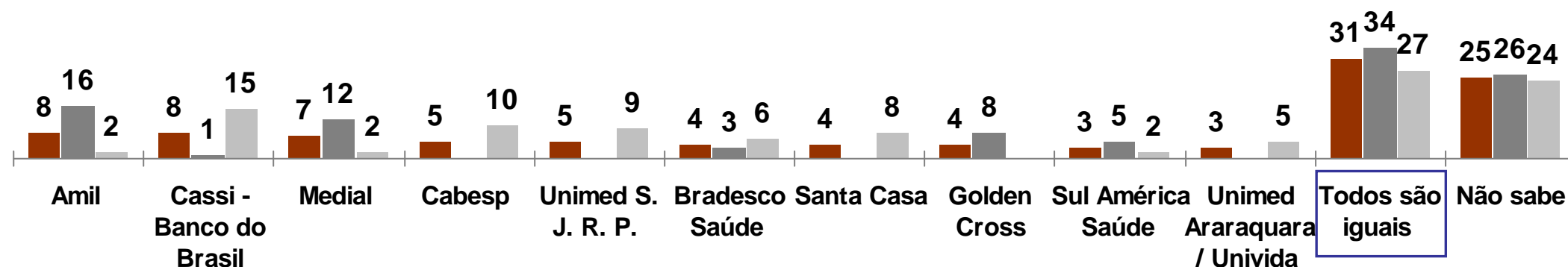
(nº)

■ Total SP.  
■ Capital  
■ Interior+ outras cidades da RM

## No PERÍODO de internação PRÉ-OPERATÓRIO

Total (1º + 2º + 3º lugares).

31% acham que TODOS os planos interferem no período de internação pré-operatório, com a mesma intensidade.



Citações até 3% no total



Base: Entrevistados que trabalham/ trabalharam com planos que interferem na autonomia do médico: 190 entrevistas

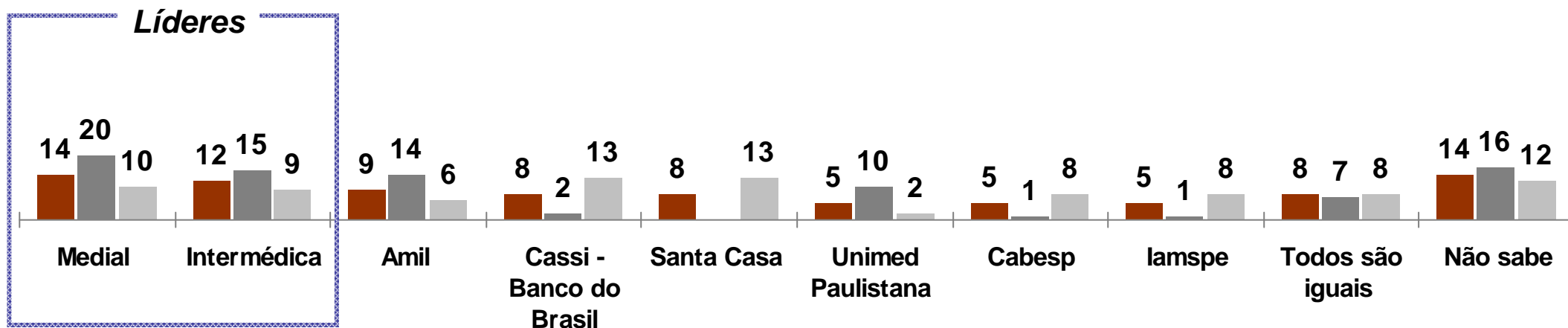
P20 - Na opinião do(a) Dr(a) qual é o plano ou seguro saúde que mais interfere na autonomia do médico em relação ao período de internação pré-operatório? E em segundo lugar?

Datafolha

## Paga o PIOR HONORÁRIO

Total (1º+ 2º+ 3º lugares)

Medial e Intermédica são percebidos como os planos que pagam o pior honorário médico.

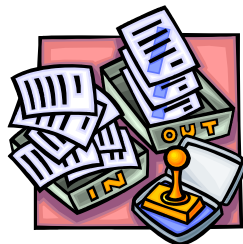


Citações até 5% no total

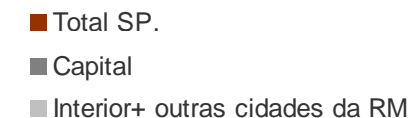


## Mais apresenta procedimentos BUROCRÁTICOS

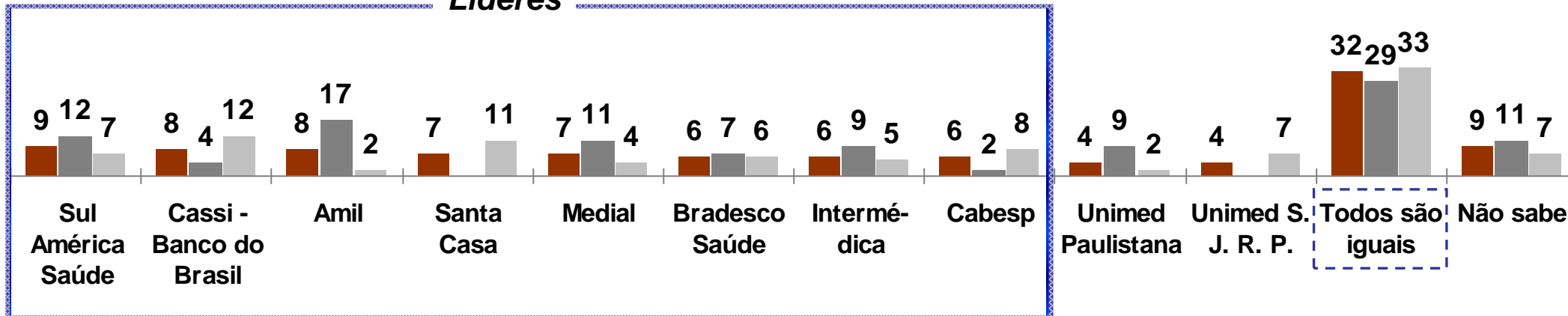
Total (1º+ 2º+ 3º lugares)



Quando o assunto é burocracia nota-se pulverização dos resultados. Três em cada dez médicos paulistas declaram que TODOS os planos ou seguro saúde são burocráticos.



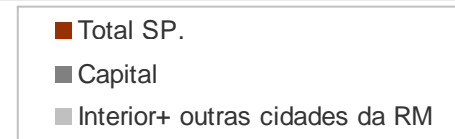
### Líderes



Citações até 4% no total





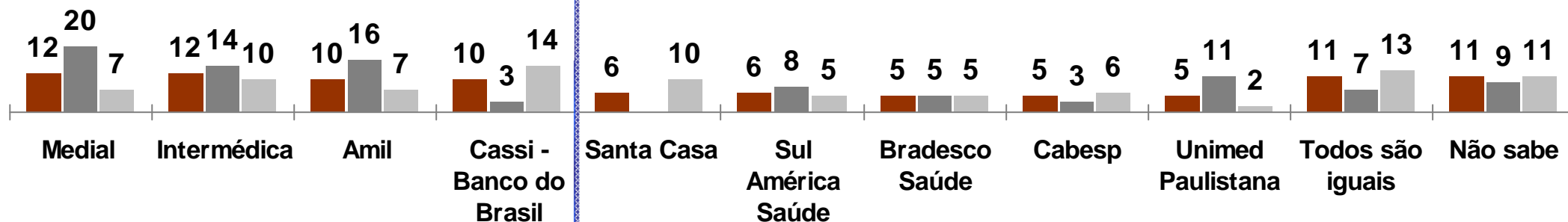


## PIOR plano ou seguro saúde

Total (1º+ 2º+ 3º lugares)

Há um empate entre quatro marcas no ranking dos piores planos ou seguros saúde. → Medial, Intermédica, Amil e Cassi são os mais votados, com cerca de 10% cada.

### Líderes



Citações até 5% no total





**Datafolha**  
INSTITUTO DE PESQUISAS